

Guide du Gestionnaire Local <u>Partie II : La création des</u> <u>groupes de places</u>

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation du Bas-Rhin 1A Place des Orphelins 67 000 Strasbourg

TABLE DES MATIERES

١.	La création d'un groupe de places	3
	1.1 La liste des groupes de places	3
١١.	La page de création d'un groupe de places :	4
111	La liste des groupes de places : les différents paramètres	8

I. La création d'un groupe de places

Une fois la structure créée par la DDETS sur SI-SIAO, le profil « **Gestionnaire Local** » permet de créer les groupes de places. Lors de la création de la structure, toutes les places doivent être référencées afin que l'équipe du Pôle insertion logement d'abord puisse procéder aux orientations.

Le profil « **Utilisateur Hébergement** » permet d'entrer les dates d'arrivée, d'effectuer les changements de groupes de places pour les ménages, de saisir les dates de départs et les motifs de sortie et créer des pseudos-demandes (exceptionnellement, la possibilité de pseudo-demandes peut être accordée ponctuellement par le SIAO).

1.1 La liste des groupes de places

Pour vérifier que vous êtes connecté.e. via le profil « **Gestionnaire local** », cliquez sur le bouton blanc Rôles en haut à droite de l'écran et, si besoin, sélectionner ce profil.

Cliquer sur **Gérer les structures** dans le menu déroulant violet à gauche de l'écran, et sur le crayon bleu pour accéder à la fiche de votre structure.

Puis cliquer Groupes de Places.

Cliquer ensuite sur le bouton bleu en bas à gauche de l'écran « + Créer », cf capture d'écran ci-après.

No	om	Type du groupe de place	Type de place	Catégorie	Places totales	Places ouvertes	Places disponibles	Places libres	Places fermées	Places occupées	Groupe de places immobilisées	Places mobilisables	Supprimer / Dupliquer / Modifier
) si	AO	Insertion	Place d'insertion	Chambre 3 places	2	0	2	0	0	2	Non	Oui	🛍 🖉 🖊
) su	AO	Insertion	Place d'insertion	Chambre 3 places	2	0	2	2	0	0	Oui	Oui	10 42 🖋
otal					2	0	2	0	0	2			

II. La page de création d'un groupe de places :

Export excel Désa	ctiver Supprimer			
Structure Bâtiments	Groupes De Places	Utilisateurs	Personnes Orientées	
lom *				Type de groupe de place *
Nom du groupe de place				115 Insertion
ype d'établissement niveau 1	1 *			Catégorie de place *
Type d'établissement				Selectionner une catégorie
ype de place *				Caractéristique de place *
Type de place				Selectionner une caractéristique
Place fixe *				Configuration physique *
Oui Non				Selectionner une configuration
dresse identique à la structu	ire *			Accessible handicapé *
Oui Non				Oui Non
ype de recherche				Sur-occupation *
Auto. Manuel				Oui Non
echerche				Capacité théorique *
Voie, ville, code postal				Nombre
				Places fermées *
dresse				0 i
Libelle de la vole				

Nommer le groupe de place : pour faciliter le repérage des logements par notre équipe, il convient de commencer par le numéro du logement en début de ligne puis l'adresse.

Pour les structures dans lesquelles une phase de prospection de logement est prévue avec le ménage orienté, nous vous remercions de bien vouloir nommer un groupe de place « Prospection 1, prospection 2 » etc afin que l'équipe du Pôle Insertion logement d'abord puisse orienter sur ce groupe de places. Une fois que l'adresse du logement aura été connue, il conviendra de renommer le groupe de place en notant en début de ligne le numéro de logement puis l'adresse.

Choisir un type d'établissement, les catégories génériques ont été créées au niveau national il convient de choisir la catégorie la plus proche de la définition de votre structure.

Adresse identique à la structure, en cliquant sur Oui, l'adresse de la structure se reporte automatiquement pour l'adresse du groupe de places. Dans le cas où les appartements sont en diffus, il conviendra de saisir l'adresse de l'appartement. Voici comment faire : Dans Recherche, taper le numéro le nom de la rue et le code postal, et cliquez sur l'adresse correspondante. Les informations se reportent ensuite dans les champs consacrés en dessous.

Pour les items suivants « Catégorie de places, caractéristique de places, configuration physique » : voici un lexique pour vous guider :

Lexique des modalités d'hébergement :

- <u>Collectif</u>: partage de chambre, sanitaire et cuisine à plusieurs personnes. Toutes les places sont regroupées au sein d'un même bâtiment, avec généralement une présence éducative en journée. S'adresse généralement à des personnes pour lesquelles un lieu de vie collectif peut être intéressant en termes de lien avec d'autres, en termes d'évaluation de la situation par un travailleur social, mais aussi par la présence de prestations annexes pouvant être proposées (ex : restauration sur place, ménage, présence veilleur de nuit ce qui peut être rassurant etc.)

- <u>Semi collectif regroupé</u> : chambre individuelle, partage de sanitaire et cuisine à plusieurs personnes. Toutes les places sont regroupées au sein d'un même bâtiment, avec généralement une présence éducative en journée. S'adresse généralement à des personnes pour lesquelles un lieu de vie collectif peut être intéressant en termes de lien avec d'autres, en termes d'évaluation de la situation par un travailleur social, mais aussi par la présence de prestations annexes pouvant être proposées (ex : restauration sur place, ménage, présence veilleur de nuit ce qui peut être rassurant etc.)

- <u>Semi collectif diffus :</u> chambre individuelle, partage de sanitaire et cuisine à plusieurs personnes. Généralement, il s'agit d'un appartement en colocation à 3 ou 4 personnes isolées, ou 2 voire 3 familles. Il n'y a pas de présence éducative en journée, mais des visites à domicile sont régulièrement faites (variable selon les dispositifs et opérateurs). S'adresse généralement à des personnes en capacité de gérer à minima la quotidienneté (occupation d'un logement en bon père de famille, entretien de ce dernier, capacité à se préparer à manger etc.).

-<u>Regroupé individuel</u> : occupation d'un logement individuel, se situant d'un un bâtiment spécifique occupé par la structure uniquement (type maison relais ou résidence accueil). La personne a son propre studio/logement, mais peut avoir accès à des espaces / temps collectifs à destination des autres personnes hébergées dans la structure.

- <u>Diffus individuel</u>: occupation d'un logement individuel pour la personne ou le ménage. Pas de présence éducative en continu, mais des visites à domicile sont régulièrement faites (variable selon les dispositifs et opérateurs). S'adresse généralement à des personnes en capacité de gérer à minima la quotidienneté (occupation d'un logement en bon père de famille, entretien de ce dernier, capacité à se préparer à manger etc.).

A noter : La colocation ou la chambre collective. Un logement en colocation correspond à un seul groupe de places. En effet, nous avons besoin de savoir quelles sont les personnes amenées à cohabiter. Pour une colocation de 4 personnes : il faudra créer un seul groupe de places, logement T4 avec 4 places. S'il s'agit d'une chambre collective, cela représente également un seul groupe de places, il faudra veiller à cliquer sur « chambre collective » en caractéristique de places.

Accessible handicapé cocher la case correspondante.

Sur-occupation. En théorie, cocher **NON**. Attention, si vous cliquez sur **OUI**, ce champ permettra d'orienter plus de personnes que de places. Cela compliquera le suivi de la liste des personnes en présence.

« Capacité Théorique » : il convient ici d'indiquer le nombre de places.

« **Places fermées** » représente les places non disponibles pour cause de travaux, de logistique. Il n'est temporairement pas possible d'orienter sur ces places. Le gestionnaire local peut réouvrir ces places quand les travaux sont terminés par exemple, en modifiant à nouveau le nombre de places fermées.

Voici la suite des paramètres à remplir qui s'afficheront à l'écran :

				Places fermées *			
Adresse				0	i		
Strasbourg							
				Capacité disponible	e		
Ville *				2	i		
Strasbourg				Discourse and a	E.c		
				Places occupees			
Code postal *				0	i		
67200				Places mobilisable	s		
	_			Oui Non			
Code EPCI							
246700488				Places mobilisable	s ouvertes		
				Oui Non			
Informations générales sur la plac	e*						
Accessible et aménagé handi	capé						
Accessible handicapé							
Amenage handicape							
Animaux acceptés							
✓ N.C.							
Public accueilli *							
Accueil tout public Homme	seul Femme seule	Couple sans enfant	Femme seule avec enfant(s)	Homme seul avec enfant(s)	Groupe avec enfant(s)	Groupe d'adultes sans enfant	Enfant / Mineur isolé
Enfants / Mineurs en groupe	Couple avec enfant	Femmes victimes de vic	ences Enfant / Mineur en fi	amille			1

Le champ « Places occupées » se remplit automatiquement suite aux orientations.

Pour le champ **places mobilisables**, la case NON est cochée par défaut, il n'y a rien à modifier. Le champ **places mobilisables ouvertes** reste grisé par défaut.

Précision : suite à une erreur de notre part, nous transmettions auparavant la consigne de cocher **OUI** et **OUI** pour ces cases. Aussi, si vous avez déjà créé le groupe de places et que vous avez coché OUI dans le champ places mobilisables, il faut s'assurer que la case Places mobilisables ouvertes soit cochée OUI également. Il n'est pas nécessaire de procéder au changement.

Pour les informations générales sur la place, il faut qu'une case soit cochée, à minima N.C.

Public accueilli : au moins un public doit être coché, nous vous invitons à être le plus précis possible dans vos choix.

Description : dans ce champ libre, il convient d'indiquer le maximum de précisions, notamment concernant l'accessibilité.

Pour les informations sur le logement, (loyer, Etage, Surface...), les informations indiquées nous permettront de proposer une orientation sans avoir besoin de vous solliciter à nouveau sur ces informations.

Description	
Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez dolvent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne dolvent pas comporter d'appréciations subjectives, in faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.	
1000 caractères restants	
Loyer mensuel avec charges	Étage
A V	
Loyer mensuel sans charges	Numéro logement
* *	
Charges comprises dans le loyer	Surface (m²)
Type de charges 👻	
	Bâtiment
	•
	Supprimer le groupe de prace Annuier Enregistrer le groupe

Enfin, cliquer sur le bouton bleu « Enregistrer le groupe » en bas à droite de l'écran.

Pour accéder à la liste des groupes de places créées :

Dans le menu déroulant violet à gauche de l'écran, cliquez sur Gérer les structures, puis votre structure avec le bouton bleu avec le symbole du crayon à droite de la ligne. Vous verrez alors la fiche structure indiquant les informations sur votre structure. Il vous reste à cliquer à coté sur l'onglet Groupes de places (surligné en jaune ci-dessous). Sur cet onglet apparaîtront toutes informations sur tous les groupes créés.

Structure Bâtiments Groupes De Places Utilisateurs Personnes O	rientées
Données générales	
nformations globales	Renseignements juridiques
Nom *	FINESS
Test SIAO	FINESS
/alidation automatique *	Code SIRET *
Oui Non	000 000 000 00000
Admission directe/Pseudo-demande *	SYPLO
Oui Non	SYPLO
Catégorie *	Code INSEE
Hébergement	Code INSEE

III. La liste des groupes de places : les différents paramètres

Dans la liste des groupes de places, la 3^e colonne en partant de la droite s'intitule « Groupes de places immobilisées » vous permet de voir si le groupe de places est immobilisé. Il s'agit de la colonne surlignée en jaune ci-dessous :

Stru	cture	Bâtiments Grou	pes De Places	Utilisateurs									
	Nom	Type du groupe de place	Type de place	Catégorie	Places totales	Places ouvertes	Places disponibles	Places libres	Places fermées	Places occupées	Groupe de places immobilisées	Places mobilisables	Supprimer / Dupliquer / Modifier
•	SIAO	Insertion	Place d'insertion	Chambre 3 places	2	0	2	0	0	2	Non	Oui	1
	SIAO	Insertion	Place d'insertion	Chambre 3 places	2	0	2	2	0	0	Oui	Qui	11 22
Total					2	0	2	0	0	2			

S'il est indiqué OUI :

- Soit le groupe de places est complet donc qu'il n'est plus possible d'orienter.
- Soit bien qu'une ou plusieurs places restent disponibles sur le logement, il n'est plus possible d'orienter une autre personne pour des raisons de cohabitation (par exemple). Les orientations sont gelées bien qu'il y ait des places disponibles.

Pour immobiliser un groupe de places, c'est-à-dire rendre l'orientation impossible :

Dans la fiche structure, sur l'onglet **Groupes de places**, dans la colonne de gauche, sélectionner l'appartement concerné, puis en bas de la liste, cliquez sur le bouton « **Immobiliser / Désimmobiliser »** (bouton avec un cadenas, surligné en jaune ci-dessous).

	Export excel Désectiver Supprimer													
Stru	Structure Bătiments Groupes De Places Utilisateurs Personnes Orientées													
	Nom	Type du groupe de place	Type de place	Catégorie	Places totales	Places ouvertes	Places disponibles	Places libres	Places fermées	Places occupées	Groupe de places immobilisées	Places mobilisables	Supprimer / Dupliquer / Modifier	
	Lgt 105	Insertion	Place de stabilisation	Logement T1	1	0	1	0	0	1	Non	Non	i	
	SIAO	Insertion	Place d'insertion	Chambre 3 places	2	0	2	0	0	2	Non	Non	i 🖉 🖌	
	SIAO	Insertion	Place dinsertion	Chambre 3 places	2	0	2	2	0	0	Non	Non	11 22	
Tota	ĺ.				5	0	5	2	0	3				
+ Créer ✔ Activer/Désactiver 👁 Afficher/Masquer inactifs 🔒 immobiliser/Désimmobiliser														

Attention :

Une fois le groupe créé, le gestionnaire local ne pourra plus modifier les champs suivants :

Places mobilisables et places mobilisables ouvertes

Capacité théorique

Il faudra en faire la demande au SIAO 67 à l'adresse suivante : si@siao67.fr

De plus, il ne pourra pas dupliquer un groupe de places déjà créés, il faudra les créer un par un.

Suite à la création du groupe de places, la ligne du logement apparaît en jaune et il n'est pas possible que le SIAO oriente sur le groupe de places tant qu'il n'a pas été validé par nos services.